

Studio Urody **LENKA**

REGULAMIN

1. Studio Urody LENKA Milena Apalińska, ul. Aleja Lipowa 10, 87-126 Obrowo tel. +48 570 850 755 NIP: 8792192188 REGON: 340425437.
2. Godziny otwarcia: wtorek - piątek: 8:00-18:00, sobota: 9:00-14:00.
3. Zabiegi w salonie LENKA są wykonywane w oparciu o umowę starannego działania i salon dokłada wszelkich starań korzystając z aparatury, preparatów oraz profesjonalnej wiedzy, aby rezultat zabiegu był optymalny, mając na uwadze okoliczności i uwarunkowania indywidualne klientki, takie jak: wiek, stan skóry, ogólny stan zdrowia, stan skóry, hormony, alergie.
4. Studio Urody LENKA oferuje kompleksowy pakiet usług kosmetycznych, fachowe porady i konsultacje kosmetyczne, możliwość zakupu kosmetyków detalicznych, zaproszeń upominkowych, pakietów zabiegowych.
5. Zakup usługi w Studiu Urody LENKA równoznaczny jest ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez salon oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Za ewentualne konsekwencje Klient będzie ponosił odpowiedzialność.
6. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach klienta, kartach pacjenta jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Studio Urody LENKA zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
7. Ceny zawarte w naszym cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponieważ serie i pakiety zabiegowe są układane indywidualnie dla każdego Klienta.
8. Nasze promocje i rabaty nie łączą się.
9. Za przedmioty pozostawione salonie, Studio Urody LENKA nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
10. Za usługi świadczone w salonie LENKA płatności można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.
11. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować wyłącznie na piśmie na adres: Studio Urody LENKA, ul. Aleja Lipowa 10, 87-126 Obrowo.
12. Ewentualne reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w formie reklamacji do 7 dni.
13. Na terenie salonu zakazane jest: palenie papierosów i zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, wnoszenie jedzenia pod jakąkolwiek postacią, wprowadzanie psów i innych zwierząt, handel i akwizycja, głośne i niekulturalne zachowanie, chodzenie nago lub w stroju innym niż obowiązujący w salonie, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk - rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za właściciela salonu.
14. W przypadku, gdy Klient 3-krotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie przedpłaty, która

przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie. Przedpłaty można dokonać gotówką lub kartą płatniczą.

15. Jeżeli osoba dysponująca zaproszeniem upominkowym, nie przyjdzie na umówioną godzinę i nie powiadomi o swojej nieobecności, Studio Urody LENKA traktuje to jako usługę zrealizowaną.
16. Istnieje możliwość zakupu Voucherów upominkowych. Będą one realizowane po wcześniejszym ustaleniu dogodnego terminu.
17. W przypadku zgubienia, utraty, zniszczenia vouchera, salon LENKA nie ponosi odpowiedzialności, ani nie rekompensuje w żaden sposób zaistniałej sytuacji.
18. Każdy Voucher posiada termin ważności, dopuszcza się przedłużenie ważności w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim poinformowaniu w czasie zakupu bądź w momencie, gdy ważność zaproszenia upominkowego dobiega końca.
19. Po zakończeniu ważności Vouchery będą zamykane i nie będzie możliwa ich realizacja.
20. Płatność za Voucher może nastąpić gotówką lub kartą płatniczą.
21. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupiony Voucher.
22. Zakup Vouchera lub usługi stanowi potwierdzenie, że kupujący akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
23. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Studia Urody LENKA są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.